



Die Kreuzfahrtschiffe AIDAaura (l) und AIDAcara liegen am Fährterminal Steinwerder in Hamburg, ihre Fahrten vorläufig eingestellt.

FOTO: PA / MARKUS SCHOLZ

## Kreuzfahrt-Stopp in Corona-Zeiten

Die Reedereien haben die Abfahrten ihrer Schiffe teilweise bis in den Juni hinein abgesagt. Mit Extra-Bordguthaben und Zusatzrabatten wollen sie zum Umbuchen animieren. Ein Überblick

Von Susanne Freitag

**Berlin.** Wer eine Seereise gebucht hat, muss diese verschieben oder absagen. Zu welchen Bedingungen das geht, zeigt diese Übersicht.

### Aida Cruises

Aida hat die vorübergehende Unterbrechung der Reisesaison bis 31. Mai verlängert. Gäste, deren Reise im Reisezeitraum zwischen 8. März und 31. Mai 2020 abgesagt wurde, erhalten bisher geleistete Zahlungen in Form eines Reiseguthabens sowie einen Bonus von zehn Prozent auf die bereits geleistete Zahlung. Der Gutschein kann für Buchungen bis zum 31. Dezember 2021 sowie für „MyAIDA“-Leistungen und Bordguthaben verwendet werden. Wer kein Guthaben möchte, erhält den bereits gezahlten Reisepreis ohne Bonus erstattet.

### Celestyal Cruises

Celestyal Cruises setzt den Kreuzfahrt-Betrieb bis zum 29. Juni 2020 aus. Gäste, die davon betroffen sind, haben die Wahl zwischen einer Gutschrift für künftige Kreuzfahrten im Wert von 120 Prozent des ursprünglichen Buchungswertes oder einer Rückerstattung des gezahlten Betrages. Sie können die Gutschrift bis Ende Dezember 2021 verwenden. Danach erhalten sie automatisch eine Rückerstattung in Höhe des ursprünglich gezahlten Betrags. Zusätzlich hat die Reederei die Absicherungsrichtlinien aktualisiert: Buchungen für Kreuzfahrten mit Abfahrten zwischen 29. Juni und 31. August 2020 können bis zu sieben Tage vor Abfahrtsdatum kostenlos geändert werden. Für Abfahrten zwischen 1. September und 31. Dezember 2020 können Gäste ihre Pläne bis zu 30 Tage vor Abreise ändern und bis 31. Dezember 2022 einen neuen Termin festlegen.

### Costa Kreuzfahrten

Alle Fahrten mit Reisebeginn bis einschließlich 31. Mai sind abgesagt. Betroffene Gäste erhalten einen Gutschein sowie einen Vertrauensbonus von 10 Prozent auf die geleisteten Zahlungen. Der Gutschein kann für alle Reisen bis einschließlich 31. Dezember 2021 genutzt werden, auch für bereits gebuchte Costa Kreuzfahrten. Gästen, die ihren Voucher und den Bonus nicht in Anspruch nehmen möchten, erstattet Costa Kreuzfahr-

ten auf Wunsch den Reisepreis in Höhe der bereits geleisteten Zahlung. Die Erstattung erfolgt über ein spezielles Antragsformular.

### Cunard

Cunard setzt alle Kreuzfahrten bis 15. Mai aus. Gäste, deren Reise storniert wurde, erhalten automatisch eine Gutschrift für eine künftige Kreuzfahrt (Future Cruise Credit) über 125 Prozent des Wertes ihrer Buchung. Diese kann für jede neue Cunard-Reise bis Ende März 2022 verwendet werden, sofern diese bis 31. Dezember 2021 gebucht wird. Passagiere, deren Abreise zwischen 15. Mai und 31. August stattfindet, erhalten zusätzliches Bordguthaben von rund 140 bis 820 Euro, wenn sie vor dem 11. März gebucht haben. Die Regelung gilt nicht für alle Kreuzfahrten. Bestehende und neue Buchungen zum Premium- oder Smart-Preis mit Abreise vor dem 31. August können auf eine andere Reise mit höherem oder niedrigerem Wert umgebucht werden. Das ist mehrmals und kostenlos bis zu 48 Stunden vor Abreise möglich. Alle bestehenden und neuen Buchungen mit Abreise bis 31. August

können bis einen Tag vor der Abreise storniert werden. Ist die Restzahlung bereits fällig und der Reisepreis vollständig bezahlt, erhalten die Kunden einen „Future Cruise Credit“ von 110 Prozent des Gesamt-Reisepreises. Dieser kann, bei Buchung bis zum 31. Dezember 2021, auf einer beliebigen Reise bis Ende März 2022 eingelöst werden. Für bereits getätigte und Neubuchungen von Reisen ab dem 1. September bietet Cunard bis zum 31. August flexible Möglichkeiten an. Gäste, die eine solche Kreuzfahrt zum Premium- oder Smart-Preis gebucht haben oder bis dahin noch buchen werden, können diese bis zu 31 Tage vor Einschiffungsdatum kostenlos mehrmals umbuchen. Die neue Reise kann einen höheren oder niedrigeren Wert haben.

### Hapag-Lloyd Cruises

Die Hamburger Reederei hat alle Kreuzfahrten bis mindestens Mitte Mai abgesagt. Betroffene Gäste werden kontaktiert. Vom 27. Mai bis zum 3. Juni sollen wieder Cruises starten, allerdings wäge die Reederei kontinuierlich ab, ob Fahrten durchgeführt werden.



Die „Norwegian Encore“ von NCL.

FOTO: PA / SMG



Die „Oasis of the Seas“ von Royal Caribbean.

FOTO: PA / PEDRO PORTAL

### Hurtigruten

Die Postschifflinie haben die Betriebseinstellungen an der norwegischen Küste bis zum 20. Mai und Expeditions-Seereisen bis zum 12. Mai ausgesetzt. Betroffene Gäste können kostenlos umbuchen. Das gilt auch für Kunden, deren Abfahrtstermine zwischen 20. April und 30. September liegen. Sie erhalten einen Gutschein in Höhe von 125 Prozent des gezahlten Gesamt-Reisepreises sowie eine Ermäßigung von zehn Prozent auf die künftige Seereise. Der Gutschein kann für alle Reisen vom 1. Juli bis 31. Dezember 2021 genutzt werden.

### MSC Cruises

MSC Cruises hat alle Reisen bis zum 29. Mai abgesagt. Die Gäste erhalten einen Gutschein in Höhe des Kreuzfahrt-Preises, der für alle zukünftigen Abfahrten bis Ende 2021 genutzt werden kann. Zusätzlich bekommen sie ein Bordguthaben von 100 Euro pro Kabine für stornierte Kreuzfahrten mit bis zu sechs Nächten. Für Kreuzfahrten von sieben oder mehr Nächten gibt es 200 Euro pro Kabine und zwischen 200 Euro und 400 Euro pro Kabine für abgesagte MSC Grand Voyages. Das Guthaben kann mit jeder Aktion kombiniert oder am Ende der Kreuzfahrt ausbezahlt werden.

### Nicko Cruises

Die Reiseabsagen von Nicko Cruises dauern bis einschließlich 30. April. Betroffene Gäste erhalten bei Umbuchung zehn Prozent Rabatt auf das in dem Moment beste Angebot sowie zusätzlich das Nicko „Sorgenfrei Paket“ mit gratis Reise-rücktritts-Vollschutz.

### Norwegian Cruise Line

NCL hat die Absagen bis zum 14. Mai verlängert. Kunden, deren Kreuzfahrt storniert wurde, erhalten automatisch einen Gutschein für künftige Reisen in Höhe von 125 oder 150 Prozent für eine beliebige Kreuzfahrt bis einschließlich 31. Dezember 2022. Gäste, die ihren Gutschein bis zum 14. April für die Buchung einer Kreuzfahrt mit Einschiffungsdatum zwischen 1. Juli und 31. Dezember 2022 einlösen, bekommen zusätzlich 20 Prozent Rabatt. Wer keinen Gutschein möchte, erhält das Geld zurück. Anträge auf Rückerstattung stornierter Kreuzfahrten müssen bis 27. April gestellt werden.

### Oceania Cruises

Oceania hat alle Fahrten bis zum 10. Mai gecancelled. Die betroffenen Kunden bekommen einen „Future Cruise Credit“ in Höhe von 125 oder 150 Prozent des gezahlten Preises, der bis zum 31. Dezember 2020 eingelöst werden kann. Für alle neuen und bestehenden Buchungen bis zum 30. April mit Abreise bis 30. September gilt das Reiseversprechen. Das heißt, dass neue und bestehende, vollständig bezahlte Buchungen bis 48 Stunden vor Abreise storniert werden können. Dafür wird ein „Future Cruise Credit“ von 100 Prozent ausgestellt.

### Royal Caribbean Cruises

Royal Caribbean Cruises mit den Marken Royal Caribbean Cruise Line, Celebrity Cruises und Azamara, cancelled alle Reisen mit Abfahrt bis zum 11. Mai 2020. Außerdem hat die Reederei ihre „Cruise With Confidence“-Richtlinien bis zum 1. September verlängert. Die Kunden können ihre Reise bis 48 Stunden vor Abfahrt kostenlos umbuchen oder stornieren. Bei einer Umbuchung werden bereits gezahlte Beträge auf die neu gebuchte Kreuzfahrt übertragen. Bei einer Stornierung gibt es einen Gutschein, der für eine neue Kreuzfahrt mit Abfahrt bis 31. Dezember 2021 genutzt werden kann. Kunden, die eine Reise ab Singapur oder in Kanada gebucht haben, bekommen einen „Future Cruise Credit“ in Höhe von 125 Prozent für neue Buchungen bis 31. Dezember 2021.

### Silversea Cruises

Alle Kreuzfahrten sind bis mindestens Mitte Mai abgesagt. Betroffene Kunden erhalten einen 125-prozentigen „Future Cruise Credit“ für eine andere Reise innerhalb von zwei Jahren oder den bezahlten Reisepreis erstattet. Gäste, die eine Reise bis 30. April 2020 buchen und voll bezahlen, bekommen zehn Prozent Ermäßigung.

### TUI Cruises

TUI Cruises setzt alle Kreuzfahrten der Mein-Schiff-Flotte bis 11. Mai 2020 aus. Betroffene Kunden können bis bis 31. Mai 2020 kostenlos auf eine andere Reise umbuchen und erhalten zehn Prozent Ermäßigung für die gesamte Reise inklusive An- und Abreisepaket. Alternativ werden gebuchte Fahrten nach dem 31. Mai 2020 automatisch storniert.

### REISE-TV-PROGRAMM

Die Woche vom

**Sa** Zwischen Himmel und Erde: Unterwegs im Dahner Felsenland, 9.30 Uhr, Phoenix  
Magisches Kolumbien, 14.20 Uhr, NDR  
Spaniens schönste Urlaubsziele, 15.30 Uhr, 3sat  
Schönes Portugal, 16.45 Uhr, 3sat

**So** Wilde Inseln: Die Hebriden, 13.40 Uhr, 3sat  
Sylt – Eine Insel ein Mythos, 15.30 Uhr, HR  
Köstliche Toskana, 18.35 Uhr, arte  
Wunderschön! Die Azoren – Naturerlebnis im Atlantik, 20.15 Uhr, WDR

**Mo** Abenteuer Kreuzfahrt, 14 Uhr, 3sat  
Seine Majestät der See, 17.40 Uhr, 3sat  
Die Röhn, 20.15 Uhr, 3sat  
Kuba: Das grüne Herz der Karibik, 21 Uhr, Phoenix

**Di** Sehnsuchtsland Italien, 13.15 Uhr, 3sat  
Die Lagune von Venedig, 14 Uhr, 3sat  
Die Vulkaninseln Siziliens – Urlaub auf Stromboli und Lipari, 14.45 Uhr, 3sat  
Spaniens Goldküste, 16.15 Uhr, 3sat



Die Piazza San Giacomo in Udine, im „Sehnsuchtsland Italien“ (Di, 13.15 Uhr, 3sat) geht es außerdem nach Treviso und in die Schinkenfabriken in San Daniele.

FOTO: GETTY

**Mi** Meine Heimat Alentejo, 11.10 Uhr, BR  
Irlands Küsten: Dublin und der Osten, 13.20 Uhr, 3sat  
Naturparadiese mit Zukunft: Kongo, 18.25 Uhr, arte  
Zu Gast in Hamburg, 20.15 Uhr, ARD-alpha

**Do** Der grüne Kanal, 10.30 Uhr, HR  
Die Magie der Mongolei, 13.15 Uhr, 3sat  
Kanadas deutsche Küste, 20.15 Uhr, NDR

**Fr** Zur Brutsaison nach Mexiko, 7.55 Uhr, arte  
Frankreichs blaue Küste, 10.30 Uhr, HR  
Golfstrom – Der große Fluss im Meer, 18.30 Uhr, ARD-alpha  
Schottland – Whisky, Clans und coole Kilts, 22.30 Uhr, Phoenix



„Schottland – Whisky, Clans und coole Kilts“ (Fr., 22.30 Uhr, Phoenix) macht Station beim 13. Herzog von Argyll auf Schloss Inveraray. Weitere Stopp sind Glasgow und Berriedale.

FOTO: GETTY